

Algemene voorwaarden

Elegius Jewellery

per 18-12-2025

Handelsnaam: Elegius Jewellery
Een bedrijf van: Elegius Europe
KvK-nummer: 99061473
Btw-nummer: NL005370399B30
E-mailadres: info@elegius.nl
Telefoonnummer: +31 6 16065274



Artikel 1 – Definities

1. **Ondernemer:** Elegius Europe, handelend onder de naam *Elegius Jewellery*.
2. **Webshop:** de online winkel van Elegius Jewellery waarop sieraden worden aangeboden.
3. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
4. **Consument:** een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit in de zin van artikel 7:5 BW.
5. **Overeenkomst:** de op afstand gesloten overeenkomst tussen ondernemer en klant.
6. **Producten:** alle door de ondernemer aangeboden sieraden en aanverwante artikelen.
7. **Maatwerk:** producten die op verzoek van de klant worden gepersonaliseerd, aangepast of speciaal vervaardigd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op iedere tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of elektronisch uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
2. Offertes zijn geldig gedurende **14 dagen**, tenzij anders vermeld.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, productomschrijvingen of afbeeldingen binden de ondernemer niet.
4. Sieraden worden veelal met de hand vervaardigd; Kleine afwijkingen die voortvloeien uit handmatige vervaardiging en die geen afbreuk doen aan de functionaliteit of het esthetisch karakter van het sieraad, vormen geen gebrek.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod accepteert en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument een elektronische orderbevestiging.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw.
2. Verzendkosten, eventuele invoerrechten en andere bijkomende kosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling geschiedt via de in de webshop aangeboden betaalmethoden.
2. Tenzij anders overeengekomen dient betaling volledig te zijn voldaan vóór levering.
3. Na het verstrijken van de wettelijke aanmaningstermijn zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 6 BW is de klant van rechtswege in verzuim.
4. De ondernemer is gerechtigd wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7 – Levering en levertijd

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
2. De opgegeven levertijden zijn indicatief.
3. De standaard levertijd bedraagt **3–10 werkdagen**, tenzij anders vermeld.
4. Bij overschrijding van de levertijd heeft de consument recht op ontbinding conform artikel 6:230o BW na het bieden van een redelijke nadere termijn, tenzij levering binnen een bepaalde termijn essentieel was.

Artikel 8 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van de ondernemer waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. Hieronder vallen onder meer: vertraging bij leveranciers, stakingen, pandemieën, transportstoringen, douanecontroles, overheidsmaatregelen en natuurrampen.
3. In geval van overmacht wordt de levering opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

Artikel 9 – Transport, risico en internationale levering

1. Verzending geschiedt voor rekening van de ondernemer, tenzij anders vermeld.
2. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de consument op het moment van feitelijke levering.
3. Bij levering buiten Nederland kunnen invoerrechten, belastingen of douanekosten van toepassing zijn; deze zijn voor rekening van de klant.

Artikel 10 – Herroepingsrecht (consumenten)

1 Recht van herroeping

De consument heeft het recht de overeenkomst binnen **14 dagen** na de dag waarop hij of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen, **zonder opgave van redenen** te ontbinden.

2 Hoe de consument kan herroepen (procedure)

De consument kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door binnen de bedenktijd:

- een **ondubbelzinnige verklaring** te sturen waaruit blijkt dat hij de overeenkomst wil herroepen, bijvoorbeeld per e-mail, of
- gebruik te maken van het **modelformulier voor herroeping** (via de webshop beschikbaar).
- Het modelformulier is te vinden via:
<https://www.elegiusjewellery.nl/verzending-retourneren>
of
<https://www.elegius.nl/retourneren>

Na ontvangst van de herroeping bevestigt de ondernemer de ontvangst hiervan **onverwijld per e-mail**.

3 Adres en e-mail voor herroeping

Herroeping kan worden gemeld via:

- **E-mail:** info@elegius.nl
- **Postadres:**
Elegius Europe
Leurinkstraat 16
7553GC Hengelo
Nederland

4 Retourzending na herroeping

Na herroeping dient de consument het product **zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen** na de herroepingsmelding, terug te sturen of te overhandigen aan de ondernemer.

De consument is tijdig indien het product wordt teruggezonden vóór het verstrijken van deze termijn.

De producten kunnen worden geretourneerd naar het volgende adres:

Elegius Europe Retouren
Leurinkstraat 16
7553GC Hengelo
Nederland

5 Kosten van retourzending

De **kosten voor het terugzenden van het product** komen voor rekening van de consument, tenzij de ondernemer heeft aangegeven deze kosten voor zijn rekening te nemen.

6 Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd dient de consument **zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking**.

De consument mag het product slechts hanteren en inspecteren **zoals dat in een fysieke winkel is toegestaan**, om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

7 Waardevermindering

De consument is aansprakelijk voor **waardevermindering van het product** die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan zoals bedoeld in artikel 10.6.

De ondernemer is gerechtigd deze waardevermindering **in mindering te brengen op het terug te betalen bedrag**.

8 Terugbetaling door de ondernemer

De ondernemer vergoedt **alle van de consument ontvangen betalingen**, inclusief eventuele standaard verzendkosten voor de heen-zending, **onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen** na de dag waarop de ondernemer op de hoogte is gesteld van de herroeping.

De ondernemer mag wachten met terugbetalen totdat hij het product heeft ontvangen, of totdat de consument aantoont dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt.

De terugbetaling geschiedt met **hetzelfde betaalmiddel** als waarmee de consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk anders heeft ingestemd.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. De ondernemer is gerechtigd de producten terug te nemen indien de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

Artikel 12 – Garantie en conformiteit

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en aan de wettelijke conformiteitseisen (artikel 7:17 BW).
2. Sieraden kennen natuurlijke slijtage. De volgende zaken vallen niet onder garantie:
 - verkleuring van vergulde of verzilverde sieraden;
 - slijtage door dragen, contact met water, parfum, cosmetica of schoonmaakmiddelen;
 - natuurlijke variaties in edelstenen, parels en mineralen.
3. Garantie vervalt indien het product is aangepast of gerepareerd door derden voor zover het gebrek daardoor is ontstaan.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot de directe schade en maximaal tot het bedrag van de bestelling.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
3. De consument is verantwoordelijk voor juist gebruik en onderhoud van de sieraden.
4. Deze beperking geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de ondernemer voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 14 – Klachten en geschillen

1. Klachten dienen binnen **binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek** na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. De ondernemer zal binnen een redelijke termijn reageren.
3. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 15 – Elektronische communicatie en totstandkoming overeenkomst

1 Elektronische totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen de ondernemer en de consument komt **uitsluitend langs elektronische weg** tot stand, door het plaatsen van een bestelling via de webshop van Elegius Jewellery.

De consument erkent dat communicatie, bevestigingen en informatieverstrekking met betrekking tot de overeenkomst **elektronisch** plaatsvinden, onder meer per e-mail en via de webshop.

2 Controle en correctie van bestelgegevens

Voordat de consument de bestelling definitief plaatst, krijgt hij de gelegenheid om:

- de door hem verstrekte gegevens te **controleren**, en
- eventuele **invoerfouten te corrigeren**.

Door het afronden van de bestelling bevestigt de consument dat de ingevoerde gegevens juist en volledig zijn.

3 Orderbevestiging

Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de consument **onverwijld langs elektronische weg** een bevestiging van de overeenkomst.

Artikel 16 – Productveiligheid, materialen en allergieën

1 Algemene productinformatie

De door Elegius Jewellery aangeboden sieraden zijn mode- en/of luxeproducten die zijn bedoeld voor **normaal persoonlijk gebruik** als sieraad. De gebruikte materialen en afwerkingen worden **zo nauwkeurig mogelijk beschreven** op de productpagina's.

Kleine variaties in materiaal, kleur en afwerking kunnen voorkomen en zijn inherent aan het karakter van sieraden.

2 Materialen, coatings en edelmetalen

Sieraden kunnen bestaan uit (edel)metalen, verguldingen, verzilveringen, coatings, edelstenen, parels en andere natuurlijke of bewerkte materialen.

Vergulde en verzilverde sieraden zijn voorzien van een **slijtlaag** die bij normaal gebruik in de loop van de tijd kan vervagen. Dit betreft **normale slijtage** en vormt geen gebrek.

3 Allergieën en huidreacties (zeer belangrijk)

Hoewel Elegius Jewellery streeft naar het gebruik van materialen die geschikt zijn voor veelvuldig dragen, kan **niet worden gegarandeerd dat alle producten geschikt zijn voor personen met specifieke allergieën of overgevoeligheden**, zoals (maar niet beperkt tot) nikkel-, metaal- of coatingallergieën.

Huidreacties kunnen onder meer worden beïnvloed door:

- individuele gevoeligheid of allergieën;
- transpiratie;
- contact met water, parfum, cosmetica of schoonmaakmiddelen;
- wrijving of langdurig dragen.

De consument is **zelf verantwoordelijk** voor het beoordelen of een product geschikt is voor zijn of haar persoonlijke huidgevoeligheid of allergieën.

4 Gebruik en onderhoud

De consument dient de sieraden te gebruiken en te onderhouden conform de verstrekte instructies en algemeen aanvaarde zorgvuldigheid.

Schade, verkleuring of huidreacties die het gevolg zijn van:

- onjuist of intensief gebruik;
- blootstelling aan vocht, chemicaliën of cosmetica;
- het negeren van onderhoudsadviezen;

vallen **niet onder garantie** en leveren geen non-conformiteit op.

5 Aansprakelijkheid en wettelijke grenzen

De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien en voor zover deze schade het **rechtstreekse gevolg is van een aantoonbaar gebrek** aan het product in de zin van artikel 7:17 BW.

De ondernemer is **niet aansprakelijk** voor:

- individuele allergische reacties of overgevoeligheden;
- huidirritaties die voortvloeien uit persoonlijke omstandigheden van de consument;
- indirecte schade of gevolgschade.

Deze bepaling laat de **wettelijke rechten van de consument** onverlet en geldt niet in gevallen waarin aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden uitgesloten, waaronder schade als gevolg van opzet, grove nalatigheid of letselschade.

De consument wordt geadviseerd bij bekende allergieën vooraf contact op te nemen met de ondernemer voor aanvullende productinformatie.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

1 Rechten van intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de webshop, de aangeboden producten en alle daarbij behorende uitingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- ontwerpen, modellen en sieraden;
- afbeeldingen, foto's, video's en illustraties;
- teksten, productbeschrijvingen en logo's;

berusten uitsluitend bij **Elegius Europe handelend onder de naam Elegius Jewellery**, dan wel bij haar licentiegevers.

2 Gebruik door de klant

Het is de klant **niet toegestaan** om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer enig materiaal als bedoeld in artikel X.1 te:

- verveelvoudigen;
- openbaar te maken;
- verspreiden;
- bewerken;
- commercieel te exploiteren,

ongeacht het doel of de wijze van gebruik.

3 Maatwerk en ontwerpen op verzoek van de klant

Indien een product op verzoek van de klant wordt gepersonaliseerd of speciaal wordt vervaardigd (maatwerk), blijven **alle intellectuele eigendomsrechten** op het ontwerp, de uitvoering en de vervaardigde vorm **bij de ondernemer**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De klant verkrijgt uitsluitend het **eigendom van het fysieke product**, en **geen rechten** om het ontwerp, geheel of gedeeltelijk, te reproduceren, te laten vervaardigen of commercieel te exploiteren.

4 Gebruik van afbeeldingen door de ondernemer

De ondernemer is gerechtigd om afbeeldingen van (maatwerk)producten, voor zover geen persoonsgegevens van de klant zichtbaar zijn, te gebruiken voor:

- promotionele doeleinden;
- portfolio's;
- sociale media en de webshop.

Indien de klant hiertegen bezwaar heeft, kan hij dit voorafgaand aan of uiterlijk bij het plaatsen van de bestelling kenbaar maken.

5 Handhaving

Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de ondernemer behoudt de ondernemer zich het recht voor om:

- het gebruik te laten staken;
- schadevergoeding te vorderen;
- aanvullende juridische maatregelen te nemen.

Artikel 18 – Privacy en persoonsgegevens

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor orderverwerking, klantenservice en wettelijke verplichtingen.
 3. De volledige privacyverklaring is beschikbaar via de webshop.
-

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld conform Nederlands consumentenrecht (Boek 6 en 7 BW) en zijn geschikt voor een sieradenwebshop.

*Elegius Jewellery is een bedrijf van Elegius Europe
www.Elegius.eu*